

# **WETTELIJKE BEPALINGEN**

## **Maison Du Tourisme PAYS DE VESDRE**

61, Rue Xhavée B-4800 VERVIERS

Tél. +32 (0)87 78 79 99

info@paysdevesdre.be

IBAN: BE 53 0682 2878 6853

Swift code: GKCCBEBB

## **PREAMBULE I-/ Definities**

De hieronder gedefinieerde termen hebben de volgende betekenis in deze Algemene Verkoopsvoorwaarden:

Cadeaubon: verwijst naar het document met de aanbieding, de plaats, de naam van de begunstigde, de geldigheidsdatum, het referentienummer en de beschrijving waarmee de begunstigde kan genieten van een aanbieding binnen één of meerdere vestiging(en). De cadeaubon wordt per post geleverd. Bevestigingen of follow-up kunnen per e-mail of per post verstuurd worden.

Vestiging: verwijst naar het bedrijf dat de cadeaubon uit geeft en dat verantwoordelijk is voor de inning, facturatie, opvolging van de levering, naleving van de service en alle verplichtingen met betrekking tot de aanbieding.

Opmerking: de afkortingen MTPV en ADL staan voor Maison du Tourisme Pays de Vesdre en Agence de Développement Local.

## **II-/ Algemene verkoopsvoorwaarden**

Cadeaubonnen, ontwikkeld door het Maison du Tourisme Pays de Vesdre, in nauwe samenwerking met het Lokaal Ontwikkelingsagentschap (Agence de Développement Local), worden online aangeboden. Het MTPV heeft het statuut van een VZW, met maatschappelijke zetel in de Rue Xhavée, 61, 4800 Verviers, ingeschreven onder het nummer BCE 0472042283. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn enkel geldig voor bestellingen van cadeaubonnen die geplaatst worden op de website [www.paysdevesdre.be](http://www.paysdevesdre.be) of aan het onthaal van de vestiging. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden, in het bijzonder de voorwaarden die gelden voor de verkoop in de winkel. Wanneer de oorsprong van het aanbod wordt aangegeven op de site van een distributeur, vindt de verkoop plaats door de vestiging en niet door de distributeur. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn geldig vanaf 13 december 2023.

Het Maison du Tourisme Pays de Vesdre en de Lokale Ontwikkelingsmaatschappij Dison behouden zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving

te wijzigen, met dien verstande dat dergelijke wijzigingen niet van toepassing zijn op bestellingen die eerder werden aanvaard en bevestigd door het Maison du Tourisme Pays de Vesdre.

## **ARTIKEL 1 : BESTELLINGSPROCES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

U kunt uw cadeaubon rechtstreeks bestellen :

- via de website: [www.paysdevesdre.be](http://www.paysdevesdre.be)
- of bij de receptie van de vestiging

De procedure voor het plaatsen van bestellingen op de website omvat de volgende stappen:

- Beschrijving van de gewenste cadeaubon
- Met uw "eerste klik" wordt uw bestelaanvraag geregistreerd en per e-mail verzonden, onder voorbehoud van uw uitdrukkelijke aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Deze e-mail bevat de betalingsgegevens waarmee u per bankoverschrijving kunt betalen.
- Zodra je bestelling definitief is bevestigd en de betaling is ontvangen, sturen we je een e-mail ter bevestiging van je bestelling. Door deze e-mail af te drukken en/of te bewaren, heeft u een bewijs van uw bestelling.
- De cadeaubonnen, geldig voor twee personen, en de kaart van de wandelpaden in Dison worden per post toegestuurd.

## **ARTIKEL 2: GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN CADEAUBON EN AANSPRAKELIJKHEID**

2.1: In het geval dat u niet de begunstigde van de cadeaubon bent, wordt u verzocht de begunstigde op de hoogte te stellen van de onderstaande voorwaarden.

2.2: Om geldig te zijn, moet de cadeaubon worden meegedeeld op het moment van de reservering van het verblijf en/of de dienst.

De reserveringen voor de gîte en de wijngaard worden door de MTPV in de mate van het mogelijke ingepland volgens de door u opgegeven data. De voucher die u samen met de reserveringsbevestiging ontvangt, moet worden overhandigd aan de dienstverlener in ruil voor de dienst.

2.3 : Alleen het voorleggen van de originele cadeaubon, ontvangen per post en afgestempeld door de MTPV, geeft recht op een dienst, en deze dienst wordt alleen verleend aan de houder van de bon. In het geval dat andere personen aanwezig zijn, kunnen zij in geen geval aanspraak maken op de voordelen die zijn voorbehouden aan de houders van de cadeaubon. Voorbeeld: het echtpaar met de twee cadeaubonnen gaat naar het restaurant met een ander stel vrienden. Deze vrienden profiteren dan niet van de voordelen die voorbehouden zijn voor klanten van het "toeristisch pakket" en kunnen dus geen aanspraak maken op de gratis koffie of thee die aan houders van de cadeaubon wordt verstrekt.

2.4 : De cadeaubon kan niet worden geruild of terugbetaald. In geval van verlies of diefstal van deze bon, en alleen als de bon in de tussentijd niet is gebruikt, kan contact worden opgenomen met het Maison du Tourisme Pays de Vesdre om een duplicaat te verkrijgen.

2.5: Geen enkele terugbetaling kan worden geëist van de dienstverleners.

2.6: Het geschenkpakket is geldig voor weekdays en weekends, afhankelijk van de beschikbaarheid van de dienstverleners en uw reserveringswensen.

2.7 : De diensten die zijn inbegrepen in de cadeaubon omvatten niet het vervoer naar het gekozen etablissement.

2.8 : De foto's in de cadeaubon zijn niet contractueel. Volledige of gedeeltelijke reproductie is verboden.

2.9 : Behalve voor online reserveringen, wordt de service geleverd nadat het etablissement heeft gecontroleerd of de cadeaubon geldig is en volledig is betaald. Deze controle omvat de validatie van het cadeaubonnummer door het etablissement om de effectieve activering ervan te verifiëren.

2.10 : De levering van de dienst is onderworpen aan de specifieke voorwaarden met name wat betreft de annulering of wijziging van de reservering, de leeftijdsgrens en de fysieke toestand van de begunstigde(n).

2.11 : De dienstverleners zijn als enige verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de dienst. Het Maison du Tourisme Pays de Vesdre en de ADL kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de uitvoering van de dienst. Het MTPV en de ADL zullen niettemin alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden voor elk geschil tussen het etablissement en de begunstigde.

2.12 : Het verdient de voorkeur om twee weken op voorhand te reserveren bij het restaurant Histoires de Familles. Deze reservering kan worden gescheiden van de rest van het pakket, in tegenstelling tot de twee andere diensten, die samen zullen plaatsvinden.

2.13 : In geval van niet-gebruik tijdens de geldigheidsperiode kan de begunstigde geen aanspraak maken op terugbetaling of schadevergoeding van welke aard dan ook. Als de begunstigde daarentegen zijn cadeaubon niet binnen de gestelde termijn kan gebruiken, nodigen we hem uit contact op te nemen met de MTPV. De prijzen, gegarandeerd gedurende één jaar vanaf de datum van aankoop van de cadeaubon, kunnen mogelijk aangepast worden bij het overschrijden van deze geldigheidstermijn.

2.14 De begunstigde wordt verzocht na te gaan of hij/zij voldoende verzekerd is. De begunstigde wordt eraan herinnerd dat het verlenen van diensten in goede veiligheidsomstandigheden hem/haar niet ontslaat van het naleven van elementaire voorzichtigheidsregels voor activiteiten zoals wandelen langs de langs de wandelpaden in Dison. Bij slecht weer kan de toegang tot

bepaalde gebieden langs de wandelroutes moeilijker zijn. De begunstigde aanvaardt de bijbehorende risico's.

### **ARTIKEL 3: PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

3.1: De prijzen van de cadeaubonnen, weergegeven op onze offerte, zijn de prijzen die gelden op de dag dat de bestelling wordt geplaatst. De prijs van het toeristisch pakket is inclusief de verzendkosten van de kaart van Dison en eventuele documentatie die per post wordt geleverd.

3.2: De betaling van de bestelling kan per bankkaart worden uitgevoerd: door onmiddellijke overschrijving op het hierboven vermelde rekeningnummer van Maison du Tourisme. MTPV behoudt zich het recht voor om elke bestelling te annuleren of te weigeren van een koper met wie er een geschil bestaat over de betaling van een vorige onbetaalde bestelling of in geval van ernstige verdenking van een frauduleuze bestelling.

### **ARTIKEL 4: TERUGGAVERECHT**

Zodra uw cadeaubon gevalideerd en betaald is, kan er geen terugbetaling of teruggave meer plaatsvinden.

### **ARTIKEL 5: BEWIJS VAN BESTELLINGEN / ARCHIEF**

U wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat, behalve in geval van een kennelijke vergissing waarvoor u het bewijs kunt leveren, de gegevens die worden bewaard in de databases van het Maison du Tourisme Pays de Vesdre bewijskracht hebben met betrekking tot de geplaatste bestellingen. De gegevens op computer of elektronische drager die regelmatig worden bewaard, vormen ontvankelijk en tegenstelbaar bewijs in dezelfde termen en met dezelfde bewijskracht als elk document dat schriftelijk zou worden ontvangen en bewaard.

### **ARTIKEL 6: LEVERING**

6.1: Beschikbaarheid van cadeaubonnen  
Cadeaubonnen zijn beperkt in aantal, om onze klanten beschikbaarheid te garanderen van leveranciers in het jaar na aankoop. Ze zijn beschikbaar vanaf het moment dat ze worden weergegeven op onze online shop.

6.2 : Levering

Het MTPV verstuurt de cadeaubonnen per post. De gebruiker moet deze originele bonnen voorleggen aan de dienstverleners. De koper ontvangt zijn cadeaubon na validatie van zijn bestelling en betaling van de transactie.

#### **ARTIKEL 7 : DUUR VAN DE GELDIGHEID VAN DE GIFTBEWIJZEN**

De cadeaubonnen zijn één jaar geldig vanaf de datum van aankoop, zoals vermeld op de cadeaubon.

#### **ARTIKEL 8 : KLANTENSERVICE - KLACHTEN**

Elk ander verzoek om informatie of verduidelijking moet worden gericht aan het Maison du Tourisme Pays de Vesdre - telefonisch op 087/ 78 79 99 - of per e-mail via [info@paysdevesdre.be](mailto:info@paysdevesdre.be).

#### **ARTIKEL 9: TOEPASSELIJK RECHT**

Het recht dat van toepassing is op deze algemene verkoopsvoorwaarden en op de overeenkomst die wordt gesloten bij de bestelling van een cadeaubon, is het Belgische recht voor alle geschillen met betrekking tot, in het bijzonder, hun geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging.

#### **ARTIKEL 10: GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS**

De privégegevens van de klant worden in geen geval doorgegeven aan derden. Alleen het Maison du Tourisme du Pays de Vesdre en het Lokaal Ontwikkelingsagentschap hebben toegang tot de door de koper verstrekte gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de samenstelling en het beheer van het toeristische pakket "Slapen, eten en wijn".